

Avantor  
Building One, Suite 200  
100 Matsonford Road  
Radnor, PA 19087

## Atualização: Resposta da Avantor à pandemia de coronavírus (COVID-19) da

Obrigado pela sua confiança contínua, enquanto trabalhamos em conjunto para superar os desafios da pandemia COVID-19. Estamos orgulhosos de fabricar e fornecer os produtos e serviços necessários durante este período sem precedentes para a nossa indústria e para o mundo.

A missão da Avantor de colocar a ciência em movimento para criar um mundo melhor nunca foi tão significativa. Permanecemos fiéis a esta missão, em primeiro lugar, ajudando a garantir a segurança dos nossos colaboradores, clientes e fornecedores. **A segurança continua a ser a nossa principal prioridade e é o que nos permitirá superar esta situação dinâmica.**

We continue to closely monitor government decisions and plans to loosen restrictions, such as the lockdowns or stay at home orders. Based on these assessments, the following update outlines our actions to manage the impact and support our customers during the pandemic.

Continuamos a monitorizar de perto as decisões e planos governamentais para diminuir as restrições adotadas, tais como medidas de confinamento. Com base nessas avaliações, a atualização a seguir descreve as nossas ações para gerir o impacto e apoiar os nossos clientes durante a pandemia.

### Segurança em primeiro lugar: retoma das visitas aos nossos clientes

Seguimos as orientações das autoridades oficiais de saúde e dos governos dos países onde operamos e implementámos várias medidas de segurança tais como, acordos de trabalho remoto, distanciamento social ou uso de máscara para visitantes às nossas instalações. Somos especialmente gratos aos nossos colaboradores que estão a trabalhar em laboratórios, instalações de produção, centros de distribuição, armazéns ou nas instalações dos nossos clientes, bem como àqueles que normalmente o visitam.

Reconhecemos que a situação permanece em evolução. Qualquer decisão de retomar as visitas aos nossos clientes e realizar atividades relacionadas será tomada após análise crítica da necessidade relativamente ao assunto ou à necessidade do cliente. Nos casos em que a visita é considerada necessária, estabelecemos um protocolo de pré-autorização. Esta abordagem standard foi implantada globalmente. Após aprovação da visita, os nossos colaboradores devem seguir todas as diretrizes e recomendações de segurança das autoridades locais assim como as do cliente. **Os nossos representantes comerciais podem partilhar consigo o processo passo a passo antes de uma visita.**

### Continuidade operacional

O nosso Comité Diretivo multifuncional continua a avaliar proactivamente as nossas ações de mitigação em todos os locais para gerir as nossas operações de distribuição e produção. Continuaremos a fornecer atualizações conforme apropriado.

## Restrições a viagens

As restrições de viagem que implementámos no início da pandemia permanecem em vigor. Estas incluem: **restrições completas de viagens de trabalho** da Empresa e uma quarentena de 14 dias para aqueles que retornaram recentemente de uma viagem. Os nossos colaboradores continuam a seguir todas as restrições governamentais locais e as recomendações dos nossos clientes

## Nosso reconhecimento

Estamos particularmente orgulhosos dos nossos colaboradores que continuam a demonstrar o seu compromisso em apoiar os nossos clientes durante esta situação sem precedentes. Os exemplos anexos ilustram os nossos principais valores de inovação, colaboração e foco no cliente:

We are proud of our associates who continue to demonstrate their commitment to supporting customers and others during this unprecedented situation. Here are just two examples of how our core values of innovation, collaboration and customer-centricity in motion:

- Devido à natureza da pandemia global e à necessidade de estudos de rastreamento rápido, recentemente trabalhámos com um cliente que precisava agir rapidamente para iniciar o seu ensaio clínico. Necessitava de uma solução fiável para recolha e envio das amostras dos pacientes para o ensaio clínico. Descubra como a nossa [Equipa de Serviços Clínicos da Avantor ajudou](#) a superar o desafio e forneceu uma solução personalizada.
- Face à pandemia, a Avantor Foundation permite-nos ir ainda mais além do que a fazemos todos os dias para fornecer o apoio necessário às nossas comunidades, especialmente em momentos de necessidade sem precedentes. Com isso em mente, recentemente [efetuámos uma doação de US \\$ 100.000 à Charities Aid Foundation \(CAF\)](#) da América para ajudar as organizações na linha da frente na luta contra a pandemia em todo o mundo.

Obrigado pela sua confiança e apoio contínuo nas nossas equipas. Orgulhamo-nos dos esforços dos nossos colaboradores e das relações que mantemos com os nossos clientes e fornecedores, que nos permitem trabalhar em colaboração para alcançar tanto durante esta situação sem precedentes.

Estamos empenhados em apoiá-lo à medida que a pandemia continua a evoluir. **Para qualquer dúvida ou para mais informações, por favor, contacte com seu representante de vendas**